

# IKURA

## Terms and Conditions of Warranty

Thank you very much for your preference!

Ikura domestic air conditioners (9.000 - 12.000 Btu/h), are covered by a 5 (five) year warranty for the compressor and 2 (two) year warranty for the electrical/mechanical parts.

- 1.** The warranty period is effective from the date of purchase and the legal purchase document is required, i.e. invoice or receipt of purchase.
- 2.** The warranty covers, for the first 2 years any parts and the cost of labour for the repair of the appliance, as well as 5 years for the compressor.
- 3.** The warranty covers only manufacturing defects. Please note that this does not include consumables, such as batteries.
- 4.** The warranty shall be void if:
  - The defect is due to (as well as if it occurred during) misuse, negligence and intervention or incorrect setting.
  - Damages resulting from unauthorized repair personnel activities.
  - Incorrect installation, mishandling or damage to the appliance have taken place.
  - External factors for which the manufacturer is not responsible (large fluctuations of power supply, outside the specified operating limits of the appliance, etc.) have taken place.
  - There is poor maintenance or no maintenance at all.
  - Damages occurring, as a result of a connection to voltage other than that shown on the data plate of the appliance and of a non-grounded connector (socket).
  - An accessory not supplied or recommended by the manufacturer causes problems or damages.
- 5.** In case of damage you should contact an authorized technician.
- 6.** The customer selects and is responsible for the mode and cost of transport to and from the points of technical support as well as the potential insurance.
- 7.** Storage costs are charged for repaired products that, after customer notification, remain at service centers for more than 15 days.

**This warranty is valid for appliances purchased and used in Greece.**

**CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT**

**211 300 3300**

# IKURA

## Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Σας ευχαριστούμε πολύ για την προτίμησή σας!

Τα οικιακά κλιματιστικά Ikura (9.000 – 12.000 Btu/h), συνοδεύονται από εγγύηση καλής λειτουργίας 5 (πέντε) ετών για τον συμπιεστή και 2 (δύο) ετών για τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη.

1. Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και απαιτείται το νόμιμο παραστατικό αγοράς π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς.
2. Η εγγύηση αφορά τα 2 πρώτα χρόνια για οποιοδήποτε ανταλλακτικό καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης της συσκευής και 5 χρόνια για τον συμπιεστή.
3. Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτή δεν περιλαμβάνει αναλώσιμα είδη, όπως μπαταρίες.
4. Η εγγύηση ακυρώνεται εάν:
  - Το ελάττωμα οφείλεται (όπως και αν προέκυψε) σε κακή χρήση, αμέλεια, και παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση.
  - Οι βλάβες προέρχονται από επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου συνεργείου.
  - Έχει πραγματοποιηθεί λανθασμένη εγκατάσταση, κακός χειρισμός ή κακώσεις στη συσκευή.
  - Παρουσιάστηκαν εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής κλπ.).
  - Γίνεται κακή συντήρηση ή δεν πραγματοποιείται καθόλου συντήρηση.
  - Προκύπτουν βλάβες προερχόμενες από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
  - Ένα βοηθητικό εξάρτημα το οποίο δεν παρέχεται ή δεν συνιστάται από τον κατασκευαστή προκαλέσει προβλήματα ή βλάβες.
5. Σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο τεχνικό.
6. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των συσκευών είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
7. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα κέντρα service πέραν των 15 ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, χρεώνονται με έξοδα αποθήκευσης.

**Η παρούσα εγγύηση ισχύει για αγορά και χρήση της συσκευής στην ελληνική επικράτεια.**

**ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

**211 300 3300**